



## Hinweis für Bauende

bei der Beauftragung eines Glasfaserhausanschlusses/Telekommunikationsprodukten

im Rahmen von Neubauten oder Sanierungen in den Glasfaserausbaugebieten:

Stadt Schleswig – Gemeinden im Amt Haddeby – Gemeinden des Breitbandzweckverbandes Schlei-Ostsee

Bitte beachten Sie folgende Hinweise, sofern Sie einen Neubau oder eine Sanierung eines Objektes in den oben genannten Gebieten planen und einen Glasfaserhausanschluss/Telekommunikationsprodukte bei der Schleswiger Stadtwerke GmbH beauftragen möchten:

Zur Beauftragung eines Glasfaserhausanschlusses/Telekommunikationsprodukte:

- **Melden Sie sich** rechtzeitig zu Beginn Ihrer Planungsphase **bei den Schleswiger Stadtwerken**:
  1. um die Prüfung der generellen Verfügbarkeit an Ihrer Anschlussadresse einzuleiten und die möglichen Varianten und Zeiträume zum tatsächlichen Bau Ihres Glasfaserhausanschlusses zu klären
  2. um nach positiver Prüfung die Beauftragung der Herstellung Ihres Glasfaserhausanschlusses und gleichzeitig der gewünschten Telekommunikationsprodukte bei uns einreichen zu können und wir möglichst Ihren Wunschstarttermin für den Vertragsbeginn umsetzen können
    - 2.1. bei Beauftragung der Telekommunikationsprodukte kann so der tatsächliche Vertragsbeginn rechtzeitig mit Ihnen abgestimmt werden, damit Ihnen keine doppelten Kosten entstehen
    - 2.2. bei Beauftragung eines Tarifes mit Festnetz-Telefonanschluss ist so eine ausreichend lange Vorlaufzeit beispielsweise beim Wunsch der Portierung bisheriger Rufnummern gewährleistet

Wenn Sie uns bereits in der ersten Planungsphase über Ihr Vorhaben informieren, planen wir gerne gemeinsam mit Ihnen alle weiteren Schritte und können auf individuelle Planungen und Zeiträume bestmöglich Rücksicht nehmen.

Weitere **Informationen**, die **Online-Beauftragung** und alle **Kontaktmöglichkeiten** zu den Schleswiger Stadtwerken finden Sie unter: **[www.glasfaser.sh](http://www.glasfaser.sh)**.

**Wir freuen uns, Sie an das Highspeednetz der Zukunft anzuschließen!**

Ihre Schleswiger Stadtwerke